

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора об оказании услуг

город Москва

Редакция 22 мая 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **ИП Щербаков Максим Олегович ИНН 253700999341 ОГРНИП 325774600270373** (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Заказчик) договор на оказание услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст Оферты.
При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте Оферту.

- 1.2. Особенности публичной Оферты:

Не требует двустороннего подписания	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
Условия согласия с условиями договора (акцепт)	полная или частичная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- 1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями оказания услуг Исполнителем, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://xsize-massage.ru>, включая поддомены и их страницы.
- 1.3.2. подтверждает, что ознакомился с описанием услуг Исполнителя и согласен с условиями их предоставления;
- 1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия;
- 1.3.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 1.3.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Сайт	принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной
	деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому

	адресу: https://xsize-massage.ru , включая поддомены и их страницы
2.1.2. Услуги/Процедура	услуги по проведению косметических процедур для Заказчика: массажи (антицеллюлитный, аппаратный, авторский Микс-массаж, для мужчин, Жиротоп, Slim Sexu, Массаж & STYX ит.д.), обертывания, уход за лицом, продажа авторской косметики.
2.1.3. Прайс-лист	перечень услуг Исполнителя с указанием их цен. Используется для информирования клиентов о стоимости предлагаемых услуг или авторской косметики. Прайс-лист может быть представлен в виде списка, каталога или в другой форме. Содержание Тарифа формируется Исполнителем самостоятельно. Прайс-лист может быть размещен Исполнителем в месте оказания услуг. При расчете Стороны ориентируются на актуальный Прайс-лист Исполнителя.
2.1.4. Абонемент	пакет услуг состоящий из выбранного Заказчиком количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Заказчику получить соответствующие услуги Исполнителя, в количестве и объеме, указанном в Абонемента.
2.1.5. Депозит	депозитная программа «Привилегии Xsize», которая предоставляет Заказчику возможность получать скидки на разовые процедуры Исполнителя при пополнении счёта.
2.1.6. Обратная связь	обратная связь Исполнителя в Чате поддержки по Материалам, к которым Исполнитель предоставил доступ в рамках Договора, если это предусмотрено Тарифом, который выбрал и оплатил Заказчик.
2.1.7. Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте или через чат-бот.
2.1.8. Мессенджер	программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, файлами и медиа между зарегистрированными пользователями через интернет WhatsApp, Telegram. Мессенджер идентифицируется по номеру телефона, который Заказчик указывает при регистрации для получения услуг Исполнителя.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, которые подписаны собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая с помощью кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3.2. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

- 3.3. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте или через Чат-бот.

Заказчик может обратиться к Исполнителю		Исполнитель может уведомить Заказчика	
отправить запрос по договору	shcherbakov@xsize.moscow	о мероприятиях Исполнителя и новых акциях	в мессенджер, на электронную почту
отправить отзыв на использование персональных данных	shcherbakov@xsize.moscow	информирование об услуге, времени оказания услуг	в мессенджер
отказаться от рассылки	shcherbakov@xsize.moscow	информирование об изменениях в порядке оказания услуг	в мессенджер
отправить заявление или претензию	shcherbakov@xsize.moscow	о расторжении договора	на электронную почту Заказчика

- 3.4. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику косметические услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.
- 4.2. Стоимость предлагаемых Исполнителем услуг размещена на странице продажи услуг Исполнителя <https://xsize-massage.ru>, включая поддомены и их страницы или в месте оказания услуг.
- 4.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://xsize-massage.ru> и <https://vk.com/xsize.project>, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону в месте оказания услуг Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Исполнитель оказывает услуги исключительно по предварительной записи, осуществляемой через мессенджеры, по телефону или иным способом, указанным на официальных ресурсах Исполнителя.
- 5.2. Заказчик обязуется прибыть за 15 минут до назначенного времени, соблюдать личную гигиену и заранее уведомить Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, особенностях здоровья или индивидуальной чувствительности.
- 5.3. Подарочный сертификат или Абонемент может быть использован только для проведения процедуры, указанной в нем.
- 5.4. Исполнитель оказывает услуги по Подарочному сертификату для любого предъявителя Подарочного сертификата.
- 5.5. По Абонементу Исполнитель оказывает услуги только для лица, на которое Абонемент оформлен.
- 5.6. Подарочный сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Исполнителя.
- 5.7. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги в случае:
- 5.7.1. наличия у Заказчика противопоказаний к процедуре (массажу, обертыванию и другим процедурам Исполнителя);
 - 5.7.2. несоблюдения Заказчиком санитарных требований или некорректного поведения;
 - 5.7.3. опоздания Заказчика более чем на 15 минут;

- 5.7.4. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 5.8. Продолжительность, вид и объем услуги определяются по согласованию Сторон в момент записи и/или начала процедуры.
- 5.9. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с описанием, размещенным на официальных информационных площадках Исполнителя, и/или по индивидуальному запросу клиента.
- 5.10. Сеанс процедуры в рамках абонеента может быть отменен только 1 раз, если Заказчик отменяет процедуру менее, чем за 24 часа, услуга по проведению процедуры считается оказанной.
- 5.11. Сроки действия абонементов и Подарочных сертификатов составляют 6 месяцев. Если в срок действия Абонеента или Подарочного сертификата Заказчик или обладатель Подарочного сертификата не обратились за услугой, то возможность обратиться за услугой Исполнителя в рамках Абонеента или Подарочного сертификата перестают действовать.
- 5.12. **Предоплата (задаток) при записи**
- 5.12.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать условие внесения предоплаты при записи на сеанс.
- 5.12.2. Предоплата признаётся **задатком** в соответствии со ст. 380–381 ГК РФ.
- 5.12.3. Внесение предоплаты является обязательным условием для подтверждения записи только в тех случаях, когда Исполнитель уведомил об этом Заказчика заранее.
- 5.12.4. В случае отказа Заказчика от услуги позднее чем за 20 часов до согласованного времени начала сеанса задаток остаётся у Исполнителя и возврату не подлежит.
- 5.12.5. В случае отказа Исполнителя от оказания услуги задаток возвращается Заказчику в **двойном размере**.
- 5.12.6. При своевременной отмене записи (не позднее чем за 20 часов до начала сеанса) задаток возвращается Заказчику в полном объёме либо, по выбору Заказчика, может быть зачтён в счёт оплаты последующих услуг.

6. УСЛОВИЯ ДЕПОЗИТНОЙ ПРОГРАММЫ

- 6.1. Депозитная программа «Привилегии Xsize» (далее — «Депозит») предоставляет клиенту возможность получать скидки на разовые процедуры массажа при пополнении счета.
- 6.2. Депозит может быть использован только на разовые процедуры массажа и не распространяется:
- 6.2.1. на абонементы;
- 6.2.2. дополнительные услуги (обертывания, СПА-процедуры и т. д.);
- 6.2.3. расходные материалы (крема, масла, подложки, уходовые средства).
- 6.3. Срок действия депозитного счёта — 6 месяцев с момента последнего пополнения. По истечении этого периода неиспользованный баланс (включая несгораемый остаток) аннулируется без возможности восстановления.
- 6.4. **Пополнение и использование депозита:**
- 6.4.1. Минимальный первый взнос — 3 000 рублей, из которых:
- 6.4.2. 3 000 рублей — несгораемый остаток, который не может быть потрачен, снят или возвращен;
- 6.4.3. остальные средства доступны для оплаты процедур.
- 6.5. **Размер скидки зависит от текущего баланса депозита:**

Сумма на счету	Скидка
5 000 – 19 999 рублей	5%
20 000 – 29 999 рублей	10%
40 000 рублей и более	20 %

- 6.6. Скидка применяется только к разовым процедурам и не суммируется с другими акциями.
- 6.7. Минимальный остаток для использования депозита — 3 000 рублей (несгораемая сумма).
- 6.8. **Срок действия Депозита и списание средств**
- 6.8.1. Депозитный счёт действует 6 месяцев с даты последнего пополнения.

6.8.2. Если в течение этого периода не было новых пополнений, весь остаток (включая несгораемую сумму) сгорает автоматически без возможности восстановления.

6.9. Рекомендации для Заказчика:

6.9.1. Следить за сроком действия депозита;

6.9.2. Пополнять счёт до истечения 6 месяцев, чтобы продлить его действие.

6.10. Порядок записи и использования

6.10.1. Для использования депозита необходима предварительная запись с уведомлением администратора.

6.11. Баланс депозита можно проверить:

6.11.1. через WhatsApp;

6.11.2. по телефону Исполнителя по месту оказания услуги.

6.12. Депозит можно использовать для частичной оплаты, если баланс превышает 3 000 рублей.

6.13. Заморозка и дополнительные условия

- 6.13.1. Заморозка (приостановление срока действия) депозита возможна 1 раз на срок до 30 дней (только по уважительной причине, например, болезнь).
- 6.13.2. Депозит не передается третьим лицам и действует только в том месте оказания услуг, где депозит был открыт.

6.14. Возврат средств

- 6.14.1. Возврат депозитных средств не предусмотрен.
- 6.14.2. Неиспользованные средства сгорают по истечении 6 месяцев без возможности возврата.

6.15. Срок действия и списание средств

- 6.15.1. Напоминание о скором списании средств:
- 6.15.2. Исполнитель может уведомить Заказчика о приближающемся сроке сгорания депозита:
 - 6.15.2.1. за 14 дней до даты списания – по телефону или в мессенджере;
 - 6.15.2.2. при каждом посещении – устное напоминание от администратора и мастера.

6.16. Уведомление содержит:

- 6.16.1. точную дату списания средств;
 - 6.16.2. текущий остаток на счету;
 - 6.16.3. способы продления срока действия (пополнение депозита).
- 6.17. Несвоевременное уведомление Исполнителя не является основанием для восстановления сгоревших средств.
- 6.18. По окончании срока оказания услуг по Договору, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 6.19. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания каждой процедуры, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по приему оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта приемки услуг в полном объеме.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

- 7.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством, стандартами и утвержденным прейскурантом.
- 7.1.2. Обеспечивать безопасность процедур и соблюдение санитарно-гигиенических норм.
- 7.1.3. Использовать сертифицированную продукцию и оборудование.
- 7.1.4. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика.
- 7.1.5. Предоставлять Заказчику полную информацию об оказываемых услугах, показаниях, противопоказаниях и возможных последствиях процедур.
- 7.1.6. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

7.2. Исполнитель вправе:

- 7.2.1. Требовать от Заказчика предоставления достоверной информации о состоянии здоровья, противопоказаниях и аллергических реакциях.
- 7.2.2. Отказать в оказании услуг при наличии у Заказчика противопоказаний или признаков заболеваний, при которых процедура противопоказана.
- 7.2.3. Изменять расписание и состав специалистов, которые проводят процедуры, предварительно уведомив об этом Заказчика.
- 7.2.4. Прекратить оказание услуг Заказчику при нарушении последним правил поведения, проявлении агрессии, неуважения к персоналу или несоблюдении санитарных требований.
- 7.2.5. Для организации процесса оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

7.3. Заказчик обязан:

- 7.3.1. Предоставлять Исполнителю (специалисту, который оказывает услуги) достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии хронических заболеваний, аллергий и противопоказаний.
- 7.3.2. Соблюдать правила посещения места оказания услуг Исполнителя, включая требования к личной гигиене и поведению на территории салона.
- 7.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.
- 7.3.4. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 7.3.5. Уважительно относиться к персоналу Исполнителя и другим клиентам, не нарушать общественный порядок.
- 7.3.6. Оплачивать услуги в соответствии с установленным прейскурантом Исполнителя.
- 7.3.7. Уведомлять Исполнителя об отмене или переносе записи на процедуру не позднее 24 часа до начала процедуры.

7.4. Заказчику запрещено:

- 7.4.1. На территории Исполнителя курить, употреблять спиртные напитки. Запрещается нахождение на территории Исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 7.4.2. Проводить кино-, видео- и фотосъемку без письменного разрешения Исполнителя.
- 7.4.3. Запрещено на территории Исполнителя принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Исполнителя опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 7.4.4. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Исполнителя.
- 7.4.5. Самостоятельно размещать на территории Исполнителя надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 7.4.6. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни работников и клиентов Исполнителя, обмениваться контактами, в том числе в социальных сетях.

7.5. Заказчик вправе:

- 7.5.1. Получать услуги надлежащего качества, соответствующие описанию и стандартам.
- 7.5.2. Получать достоверную и полную информацию об услуге, мастере, используемых средствах и ожидаемом эффекте от процедуры.
- 7.5.3. Оставлять отзывы, предложения и претензии в отношении качества услуг Исполнителя.

8. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Ознакомительная стоимость услуг размещена в сети Интернет на странице продажи услуг <https://xsize-massage.ru>, включая поддомены и их страницы, актуальный Прайс-лист Исполнителя находится в месте оказания услуг.
- 8.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 8.3. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 8.4. Оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика:
 - 8.4.1. в виде 100% оплаты стоимости услуги до начала оказания услуг по Абонементу, Депозиту, Подарочному сертификату;

- 8.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, посредством кредитования, если это указано на Сайте Исполнителя. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;
- 8.4.3. оплата услуги после проведения процедуры, если Заказчик обратился за разовой процедурой.
- 8.5. Расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме:
- 8.5.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;
- 8.5.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.
- 8.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.
- 8.7. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств	на основании действующего законодательства на электронную почту Исполнителя или в место оказания услуги. Заявление должно быть с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.
9.2. Возврат денежных средств Заказчику (условия) - фактически оказанные услуги (ст.781 ГК РФ)	В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя по абонементу в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Заказчиком услуг по стоимости указанной в стандартном Прайс-листе Исполнителя, без учета предоставленной на условиях Абонемента скидки.
9.3. Истечение срока действия Абонемента или Подарочного сертификата (п.2 ст.781 ГК РФ)	в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителем по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика по истечении срока действия Абонемента или Подарочного сертификата, Исполнитель денежные средства не возвращает.
9.4. Срок рассмотрения заявления о возврате денег	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
9.5. Куда Исполнитель производит возврат денежных средств	Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа/отмены возвращаются на карту, с которой производилась оплата услуг Исполнителя.

10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования

изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Ответственность Исполнителя

- 11.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг, повлекшее причинение вреда здоровью Заказчику, в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Исполнитель освобождается от ответственности за негативные последствия, возникшие в результате:
- 11.3.1. сокрытия или искажения Заказчиком информации о состоянии здоровья, наличии противопоказаний, аллергий и других медицинских ограничений;
 - 11.3.2. несоблюдения Заказчиком рекомендаций до, во время или после процедуры;
 - 11.3.3. самостоятельного применения Заказчиком дополнительных средств (мазей, масел и др.) без согласования с Исполнителем.
- 11.4. Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворенность Заказчика результатом процедуры в случае ее объективного соответствия описанному эффекту и стандартам оказания услуг.
- 11.5. За утерянные или оставленные Заказчиком без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

Ответственность Заказчика

- 11.6. Заказчик несет ответственность за предоставление недостоверной информации о состоянии своего здоровья, что может привести к рискам при проведении процедуры.
- 11.7. Заказчик несет ответственность за материальный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством.
- 11.8. При нарушении правил посещения места оказания услуг Исполнителя (в том числе в случае неявки без своевременного уведомления) Заказчик может быть обязан оплатить услугу в полном объеме или в размере, предусмотренном Договором.
- 11.9. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 11.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по Договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
- 12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, информирование Заказчика при оказании услуг: о процедурах, времени проведения процедур, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

- 12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление.
- 12.5. Заказчик в рамках Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации для получения услуги на Сайте, других ресурсах Исполнителя.
- 12.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.
- 12.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Претензионный порядок разрешения споров по Договору является обязательным.
- 13.2. Срок ответа на претензию, получившей ее Стороной - 10 рабочих дней.
- 13.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
- 14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика отправки уведомления по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
- 14.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания предоставления услуг по выбранной и оплаченной Заказчиком услуге, в том числе Депозиту, Абонементу, Подарочному сертификату.
- 15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 15.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Щербаков Максим Олегович

ИНН 253700999341 ОГРНИП 325774600270373

эл.почта shcherbakov@xsize.moscow